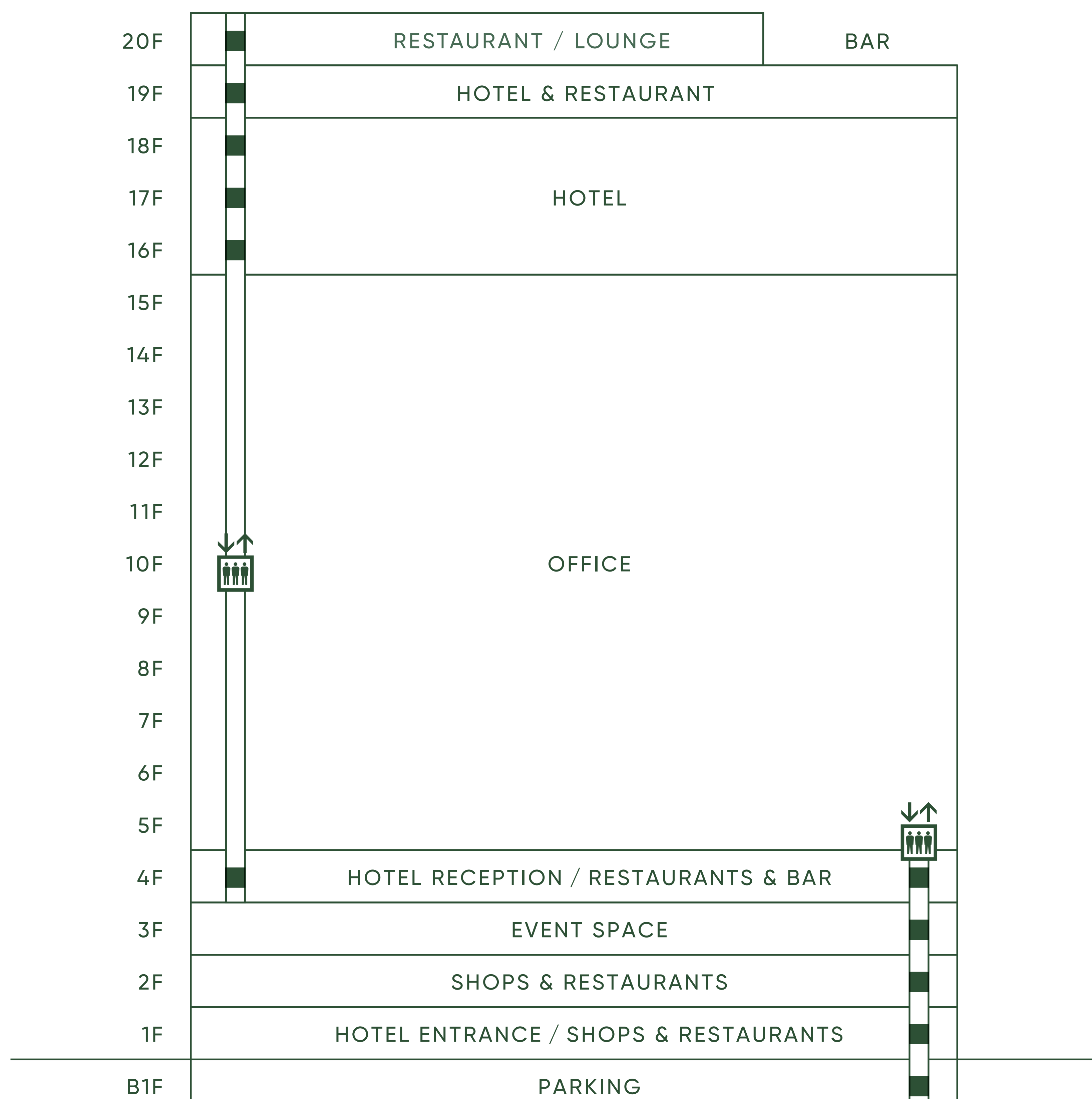


The AOYAMA GRAND Hotel



- 20F ROSSI
The Top.
- 19F Aoyama SUSHI KANESAKA
- 16-19F GUEST ROOMS
- 4F HOTEL RECEPTION
THE BELCOMO
SHIKAKU
- 3F AOYAMA GRAND HALL
- 1F HOTEL ENTRANCE
- B1F PARKING

ELEVATOR SECURITY エレベーターのセキュリティについて

To ensure your privacy, guest room floors from 16th through 19th can only be accessed with a room key from 10:00 pm ~ 9:00 am.
Please tap your room key on the sensor, and select your desired floor.

22:00 ~ 翌朝9:00までは、エレベーター内の客室フロアボタンに安全上セキュリティがかかっております。
客室フロアへお進みの際は、カードキーをセンサーにかざした後、行き先階ボタンをご選択ください。

SMOKING 全館禁煙について

THE AOYAMA GRAND HOTEL is a smoking free establishment.
An ashtray is set up on the 2nd floor of the hotel.

館内は完全禁煙でございます。ご喫煙の際は2階喫煙ルームをご利用ください。

BREAKFAST 朝食について

Breakfast is served at ROSSI from 7:00 ~ 10:30 L.O. (week day) , 7:00 ~ 10:00 L.O. (weekend & holiday)
Room Service is available from 7:00 ~ 10:30 (week day) , 7:00 ~ 10:00 (weekend & holiday)by reservation ONLY.

ご朝食は 7:00 ~ 10:30の間に20階にございます にてお召し上がりいただけます。
平日 7:00 ~ 10:30 日曜 7:00 ~ 10:00
※ ルームサービスは前日24:00までの事前予約制でございます。

MINI BAR ミニバーについて

Please enjoy complimentary Mini bar in the room.

客室内のミニバーは無料でご利用いただけます。

MASTER ELECTRICAL SWITCH 客室主電源について

The master electrical switch of guest room is on the entrance wall.

お部屋の主電源は、客室入り口すぐに白いボタンがございます。
主電源が入っていない場合、作動しない電気機器がございます。

AIRCONDITIONING SWITCH エアコンの操作について

ON/OFF ... 電源 FAN ... 電源 MODE ... 電源
☀... Cool 冷房 ☀... Warm 暖房 送風 Ventilation 送風 ... Auto 自動 ... Dry ドライ

WINDOWS 窓の開閉について

The Windows are not to be opened for safety reasons.

窓の開閉は安全上の理由によりご遠慮いただいております。

EMERGENCY EXITS 避難経路について

Emergency exits are indicated on the room entrance.

避難経路はお部屋のドアに表示しております。ご確認ください。

CLUB LOUNGE PLAN クラブラウンジプランについて

The luxurious Club Lounge is available at ROSSI on the top floor of the hotel.
Please kindly ask our staff for the details.

ホテル最上階ROSSI にてラグジュアリーなクラブラウンジをご利用いただけます。
ご要望の際はスタッフまでお申し付けください。

If there is anything we can do to make your stay more enjoyable,
please contact the staff at any time.
We hope you will have a wonderful time here.

ご滞在中何かお手伝いできることがございましたら、スタッフまでお問い合わせください。
どうぞゆっくりとお寛ぎください。